

**ROSSI OLEODINAMICA S.R.L.**

AZIENDA DI PROGETTAZIONE E PRODUZIONE DI ATTREZZATURE PER VEICOLI ADIBITI ALLA RACCOLTA E TRASPORTO DI RIFIUTI.

La politica per la Qualità perseguita dalla ROSSI OLEODINAMICA in conformità con quanto stabilito dalla norma UNI EN ISO 9001:2015 consiste nel definire i requisiti per la qualità, che riflettano pienamente le esigenze del Cliente espresse ed implicite, e nell'accrescere l'efficienza e l'efficacia delle attività, e dei processi, a vantaggio dell'azienda, dei Clienti serviti, e dei propri portatori d'interesse (stakeholder).

Gli obiettivi e gli indirizzi generali, relativi alla qualità espressi dalla Direzione, in linea con quanto sopra precisato, sono:

- collaborare costantemente con il Cliente per una compiuta definizione dei requisiti contrattuali sia qualitativi che di sicurezza;
- operare, nel rispetto delle norme, delle leggi e dei regolamenti in vigore, affinché sia garantita la soddisfazione e la tutela del Cliente e della ROSSI OLEODINAMICA S.r.l.;
- rispettare gli standard qualitativi preventivamente fissati e, nel contempo, migliorarli conformemente a quelle che sono le esigenze del Cliente in termini di costo, puntualità nelle consegne, disponibilità e affidabilità;
- Adeguare il prodotto alle esigenze del nuovo mercato, cercando di unire le continue richieste di personalizzazione del cliente alla possibilità di essere sul mercato con prezzi accessibili.
- sviluppare i processi aziendali ed implementare l'introduzione di tecnologie o soluzioni nuove volte al miglioramento continuo delle prestazioni del prodotto realizzato, del servizio reso e ad un aumento delle commesse in entrata;
- elevare la cultura della Qualità nelle persone che operano in Azienda e per l'Azienda affrontando il tema della QUALITA' con sempre rinnovato impegno sia dal punto di vista strategico che operativo;
- attenzione continua verso le soluzioni informatiche emergenti che consentono automatizzazione, l'ottimizzazione e la fluidità delle attività e relativo adeguamento del personale per assecondarne il continuo evolversi.
- Implementare e radicare l'azienda sul nuovo brand "LONG LIFE SYSTEM" che punta al coinvolgimento di tutto il personale al fine di veicolare l'associazione immediata del marchio Rossi Oleodinamica ad un *prodotto di qualità con la caratteristica principale della durata nel tempo.*

Al fine di assicurare l'attuazione della Politica per la Qualità la ROSSI OLEODINAMICA S.r.l. si impegna a:

- Effettuare una valutazione periodica dei rischi e delle opportunità aziendali, al fine di dare continuità all'organizzazione ed al proprio business
- monitorare le attività che influenzano la qualità del prodotto, raccogliere, analizzare e riesaminare i dati che permettono di definire ed attuare appropriate azioni preventive volte all'eliminazione delle cause di potenziali non conformità ed al mantenimento dell'idoneità del sistema qualità;
- valorizzare le potenzialità umane di tutti i collaboratori motivando e stimolando la loro abilità nella ricerca di nuove idee, nella soluzione dei problemi e nel miglioramento, rafforzando i rapporti interpersonali e di comunicazione, sviluppando l'autorealizzazione e il senso di partecipazione, nonché la sensibilizzazione alla Qualità;
- ottimizzare l'efficienza complessiva dell'azienda tramite un'accurata e continua gestione delle risorse umane e tecnologiche, eliminando o modificando quanto possa ostacolare tale processo.

Gli obiettivi per la Qualità, proposti annualmente dalla Direzione, sono perseguiti dai Responsabili delle Funzioni Aziendali e portati a conoscenza di tutto il Personale che opera in azienda.

La Direzione Generale

